

aibo専用モバイル通信サービス 重要事項説明

「電気通信事業法第26条（提供条件の説明）」に基づき、本サービスについてご説明いたします。下記は重要事項ですので、十分ご理解いただいた上でお申し込みください。

サービス名称： aibo専用モバイル通信サービス

サービス提供者： ソニーネットワークコミュニケーションズ株式会社

サービス内容： モバイルインターネット接続サービス

問い合わせ連絡先

aiboオーナーサポート

0120-30-2629(フリーダイヤル)

050-3754-9632(携帯電話・一部のIP電話)

(受付時間：月～金 9:00～18:00 ※土日祝・年末年始 9:00～17:00)

URL： <http://aibo.com/support>

個人情報の利用目的について

1. 弊社は、aibo専用モバイル通信サービス 利用規約第40条に基づき、契約の締結・履行・解除、お客様のサービスのご利用、商品・サービスの改善・開発、商品サービスに関する電子メール・ダイレクトメール・電話・訪問などによるご案内、アンケートの実施、その他これらに付随する業務を行うために必要な範囲内において個人情報を利用させていただきます。また、弊社は、これらの利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を業務委託先及び他の電気通信事業者に開示・提供いたします。
2. 弊社は、1.の利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報を弊社のグループ会社、業務委託先及び他の電気通信事業者に開示・提供いたします。

サービス利用開始について

- ・ aibo専用モバイル通信サービス（以下「本サービス」といいます）のご利用開始日は、aiboベーシックプランのご利用開始日と同日となります。なお、aibo購入と同時に申し込みの場合、aiboにSIMカードが挿入された状態で送付されます。

aibo専用モバイル通信サービスについて

- ・本サービスは、株式会社NTTドコモが日本国内で提供する「Xi®」及び「FOMA®」のネットワークを用いたaibo専用のモバイルインターネット接続サービスです。回線交換サービス（通話・ショートメッセージサービスなど）のご利用はできません。
- ・本サービスはaibo専用です。aibo以外の機器では利用できません。
- ・本サービス上に定める通信速度は、実際の通信速度の上限を示すものではなく、ご利用のエリアやネットワークの状態など理由により変化し、通信速度が低下する場合があります。
- ・サービス提供エリアは以下のページをご確認ください。
<https://www.nttdocomo.co.jp/corporate/disclosure/mvno/user/>
- ・サービス提供エリア内であっても、建物の中・地下・トンネルなど電波の届きにくいところ、又は屋外でも電波の弱いところではご利用いただけない場合があります。
- ・株式会社NTTドコモが独自に提供するサービス（iモード®など）は利用できません。
- ・本サービスお申し込み後の返品・返金、及び延長プランの返金はできません。予めご了承ください。
- ・「aibo専用モバイル通信サービス 3年 月払い」プランは電気通信事業法に定める初期契約解除の対象となり、ご利用開始日から8日以内であれば初期契約解除が可能です。詳しくはaiboとともに送付される契約書面をご確認ください。
- ・SIMカードは貸与品となります。

利用制限について

- ・天災、事変その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがある場合のほか、弊社は、通信が著しく輻輳するときは、通信時間又は特定の地域の通信の利用を制限することがあります。
- ・一回の通信について、その通信時間が一定時間を超えると、又はその通信容量が一定容量を超えるときは、その通信を制限、若しくは切断することがあります。
- ・大量のデータの送受信や連続したデータを送受信した場合、一時的に通信速度を制限させていただく場合がございます。
- ・ファイル交換(P2P)アプリケーションはご利用いただけません。
- ・本サービスはプライベートIPアドレスが割り当てられます。
- ・プライベートIPアドレス等の理由により、アプリケーションによってはご利用できない場合があります。
- ・aibo本体の設定等によっては、意図していない通信が発生する場合があります。
- ・利用制限についての定めは、お申し込み後に変更される場合があります。
- ・その他、携帯電話事業者の約款により、本サービスの利用の制限を行う場合があります。

通信速度について

本サービスの通信速度は、2017年11月1日現在、下り最大788Mbps以下とします。ただし、対応エリアその他環境等により、理論上の最大速度は異なります。

aibo専用通信サービス プランについて

- ・ワイヤレスデータ通信をご利用いただけます。SMS及び音声通話はご利用頂けません。プランの詳細については別表をご確認ください。
- ・「aibo専用モバイル通信サービス 3年 月払い」プランは月額プランとなります。また、当該プランの最初の利用期間についてはサービス開始日から36ヶ月後の月の月末まで、当該プランの利用期間の更新後は更新日から12ヶ月間の利用期間が設定されています。利用期間満了までに解約された場合は、解約金がかかります。
- ・「aibo専用モバイル通信サービス 3年 一括払い」プランのご利用可能期間はサービス開始日から36ヶ月後の月の末日までです。

料金等について

- ・本サービスの料金その他の費用（料金等）は、aiboベーシックプラン利用規約に定める額となります。

利用中断について

本サービス利用期間中の中断はできません。

その他

弊社設備のメンテナンス、障害発生時には、本サービスをご利用いただけません。メンテナンス情報・障害情報は、ウェブサイトでお知らせします。平日昼間にもメンテナンスを行う場合がございます。

解約について

- ・本サービスのみを解約することはできません。
- ・aiboベーシックプランを解約された場合、本サービスも解約されます。

ご解約時の条件等

- ・本サービスの解約後、SIMカードを弊社の指定する宛先へご返却いただく必要があります。弊社が定める期日までにご返却いただけなかった場合、若しくはご返却いただいたSIMカードに破損や切断などの異常が見つかった場合は、SIMカード損害金を請求させていただく場合があります。

【別表 aiboモバイル通信専用サービス 料金表】

基本プラン、基本使用料及び延長プラン料

aiboベーシックプランの料金に含まれます。

なお、aiboベーシックプラン中の通信サービスに関する料金及び解約金については、aiboベーシックプラン利用規約及びaiboに関するウェブサイト等をご覧ください。

その他料金

SIMカード有償交換手数料 3,000円（税抜）

SIMカード損害金 3,000円（税抜）

ユニバーサルサービス料は基本使用料に含まれます。

項目ごとに消費税相当額を加算します。なお請求時には、小数点以下を四捨五入します。