



## ドリームベッド株式会社 様

用途：イベントの集客目的として法人向け aibo を採用

「イベントブースに aibo がいるというだけで、老若男女を問わず多くの来場者が足を止めました。」

ドリームベッド様は、1950年に創業したインテリア家具メーカー。ベッドやソファなどの製造・販売を行っています。アメリカのベッドブランドサータ（SERTA）を初め、リーンロゼ、ウォーターベッドなど多くのブランド展開をしていることでも知られています。



ドリームベッド様は、2019年2月19日から22日までの期間、東京ビックサイト開催された「第47回国際ホテル・レストランショー」の集客のため、aiboを採用されました。

同社のブースではホテルや旅館などの法人向けの企画コンセプト作りや設計を始め、さまざまなプランニング提案が行われていました。

「イベントブースでは、サータブランドのペット用ベッドを参考出品という形で展示致しました。国内未発表の商品ですが、国内でのニーズや注目度を知りたいと考えての事です。」とコントラクト事業部・設計購買課・係長の永野健一氏は話します。

こうして、ペット用ベッドが参考出品されることは決まりました。しかし、どのように展示すれば来場者が足を止めるのかがわかりません。

「当初は犬のぬいぐるみと一緒に展示しようと考えていたのですが、それでは"動き"がありません。これでは来場者の足を止めることは難しい。そこで aibo に注目したんです」

aibo (アイボ) は、子犬に似せたエンターテインメントロボット。カメラや各種センサを搭載し、周囲の状況などを認識・分析して行動します。AI (人工知能) を搭載しているため、環境の影響を受けながら成長していくのも特徴の1つ。これまで個人を中心に展開していましたが、2018年より、法人向けの販売も開始されました。

本物のペットのように遊び回ったり、人とのコミュニケーションをとろうとするなど「動き」があるため、イベントブース集客効果が期待できます。そこで、aibo を導入することになりました。



「狙い通り、イベントブースに aibo がいるというだけで、老若男女を問わず多くの来場者が足を止めました。aibo と遊ぶためにしゃがむ人も多く、そうすると自然と視線が下がります」

ブースでは、aibo の充電スタンドをペット用ベッドの上に配置しているため、おのずとペット用ベッドの展示にも目が行くという仕掛けです。

「今回の経験で、集客や販促効果というシーンにおける aibo のポテンシャルを感じました」

実際、aibo と遊んでいた来場者から、「自宅のペット用にペット用ベッドを購入したい」という声もあったとのこと。

エンターテインメントロボットは、活用の幅を広げています。法人向け販売を始めた aibo は、イベント会場のみならず、企業の受付や病院の待合室、介護施設など、幅広く導入が進んでいます。

「aibo は、ペットアレルギーの心配もありませんし、かみついてお客様にケガをさせてしまうこともありません。そういう点では、イベントの集客に非常に向いていると思います。また、愛らしい姿に癒される来場者も多く、商談の雰囲気も非常に良くなりました」

今後の aibo の展開に、多くの業界が注目しています。



ドリームベッド株式会社  
コントラクト事業部  
設計購買課 係長  
永野 健一 氏

### 【WEBサイト】で購入する

- 1オーダー1台のご注文が可能です
- お支払いは「銀行振込(前払い)」となります

aibo 法人のお客様ストアページ

<http://aibo.sony.jp/store/biz/>

### 【電話窓口】で購入する

- 複数台のご注文が可能です
- お支払いは「銀行振込(前払い)」および「売り掛け(後払い)」を選択いただけます

aibo 法人のお客様購入相談窓口

フリーダイヤル ☎ **0120-651-833**

● 受付時間 月～金 10:00～18:00 土日祝・年末年始休み

※2019年5月現在